



Rijbewijsdokter

Privacyverklaring

Inhoud

1. Inleiding Rijbewijsdokter Privacyverklaring	3
2. Categorieën persoonsgegevens	3
3. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking	4
4. Periode van opslag	5
5. Ontvangers van persoonsgegevens	6
6. Beveiliging	7
7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	8
a. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	8
b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....	8
c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)	8
d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	8
e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.....	9
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	9
8. Plichten	10

1. Inleiding Rijbewijsdokter Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Rijbewijsdokter. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail verzendt aan ons. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we u duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Rijbewijsdokter precies? U moet lichamelijk en geestelijk gezond genoeg zijn om u rijbewijs te halen. Dit checkt het CBR met een gezondheidsverklaring. Rijbewijsdokter voert medische keuringen uit door geregistreerde BIG-artsen.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er namelijk situaties waarin Rijbewijsdokter uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Rijbewijsdokter neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [\(Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving\)](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heeft u twijfels of vragen over de verwerking van gegevens door Rijbewijsdokter? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@rijbewijsdokter.nl | 085 208 7688

Wisselweg 33 | 1314 CB | Almere KvK Nr. 74484672

2. Categorieën persoonsgegevens

Om onze bezoekers, klanten en partners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons noodzakelijk om bepaalde gegevens te verzamelen verwerken, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) verwerken zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: op grond van de AVG kan het zijn dat bepaalde bedrijfsemailadressen worden aangemerkt als persoonlijk e-mailadres. Denk aan het e-mailadres janssen@bedrijf.nl);
- Bankrekeningnummer;
- (Eventueel) bedrijfsgegevens;
- Medische gegevens;
- Legitimatiegegevens; - Rijbewijsgegevens.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Rijbewijsdokter.

3. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG-wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor verwerking van uw persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c en artikel 9 lid 2 sub a van de AVG** zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Rijbewijsdokter of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke ‘verwerkingsdoeleinden’ de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

Er zijn een aantal doelen waar Rijbewijsdokter uw gegevens voor verzameld:

1. Contact opnemen

Indien u op enige wijze contact hebt opgenomen met Rijbewijsdokter, worden de door u opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Denk hierbij aan naam, emailadres en telefoonnummer.

2. CRM-Systeem

Rijbewijsdokter maakt gebruik van het klantensysteem CRM om een klantrelatie te onderhouden. In het systeem wordt bijgehouden wanneer er weer een nieuwe oproep nodig is. Hiervoor worden een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan: naam, e-mailadres en telefoonnummer. In enkele gevallen verwerken wij gegevens in het kader van tevredenheidsonderzoeken (naam, email adres).

3. Beoordelingen

Om informatie te verzamelen over de tevredenheid van de klanten van Rijbewijsdokter, vraagt Rijbewijsdokter om beoordelingen. Beoordelingen worden gevraagd de per e-mail of via de website. Onder geen geval bent u verplicht een beoordeling aan ons te geven.

4. Boekhouding

Rijbewijsdokter is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te laten. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan naam en indien nodig bankgegevens.

5. Facturatie

Voor het versturen van de facturen worden er bepaalde gegevens verwerkt, waaronder NAWgegevens, factuuradres, BSN-nummer.

6. De overeenkomst

Wanneer er tot een overeenkomst wordt overgegaan, heeft Rijbewijsdokter bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Denk hierbij aan voor- en achternaam, gezondheidsgegevens en adresgegevens.

7. Cookies, geplaatst via <https://rijbewijsdokter.nl/> (Lees [onze cookieverklaring](#) voor uitgebreide informatie)

Om gebruik te maken van de website en om de website goed te laten functioneren worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan IP-adres, locatiegegevens, statistische en geaggregeerde gegevens over surfgedrag en Websitebezoek (scrol- en klikgedrag).

Rijbewijsdokter houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem. De website van Rijbewijsdokter maakt daarbij gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van Rijbewijsdokter geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. Rijbewijsdokter heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Let op: Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document: [onze cookieverklaring](#).

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

1. Contact opnemen

Indien het contact niet leidt tot het verrichten van een dienst of werkzaamheden, worden de door uw opgegeven gegevens voor een termijn van **maximaal twee (2) jaar** bewaard.

2. CRM-Systeem

Voor dit doel blijven gegevens **vijf (5) jaar** na het eindigen van een klantrelatie bewaard, tenzij langer nodig is in verband met een juridische procedure. De termijn van vijf (5) jaar is in dit kader ook gekoppeld aan de mogelijkheid dat een eventuele relatie weer/nog klant wordt bij Rijbewijsdokter.

3. Beoordelingen

Om beoordelingen te verzamelen over de tevredenheid van de klanten van Rijbewijsdokter, maakt Rijbewijsdokter gebruik van tevredenheidsonderzoeken. Beoordelingen worden per e-mail of via de website gevraagd. Onder geen geval bent u verplicht deel te nemen aan de beoordelingen. Deze gegevens worden voor **vijf (5) jaren** bewaard.

4. Boekhouding

Voor het voeren van een gedegen boekhouding dienen wij persoonsgegevens welke verbonden zijn aan financiële doeleinden te bewaren voor een termijn van **minimaal zeven (7) jaar**, mogelijk te vermeerderen met **vijf (5) jaar** voor interne boekhouding.

5. De overeenkomst

Alle gegevens met betrekking tot een overeenkomst, worden in ieder geval bewaard voor de periode dat de overeenkomst actief is. Op het moment dat de overeenkomst is afgelopen of voltooid, worden de verwerkte gegevens bewaard voor **zeven (7) jaar**. Na het einde van de overeenkomst worden de klantgegevens nog **drie (3) jaar** bewaard.

6. Facturatie

De gegevens voor dit doel blijven **zeven (7) jaar** bewaard na het opstellen van de documentatie. Dit tenzij een langere opslagperiode nodig is in verband met wettelijke verplichtingen, verjaringstermijnen en/of een te verwachten juridisch geschil.

7. Cookies, geplaatst via <https://rijbewijsdokter.nl/> (Lees [onze cookieverklaring](#) voor uitgebreide informatie)

Alle informatie met betrekking tot cookies wordt uitgebreid toegelicht in [onze cookieverklaring](#).

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Rijbewijsdokter deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Rijbewijsdokter zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG-wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit Rijbewijsdokter, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Boekhouder**
Voor het voeren van een gedegen boekhouding is het mogelijk dat persoonlijke gegevens worden verstrekt door een boekhouder. Dit zijn strikt noodzakelijke gegevens, welke tevens vermeld staan op facturen.
- **Belastingdienst/overheidsinstanties**
Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. De overheid kan nog aparte regels hanteren, deze verantwoordelijkheid ligt bij de andere partij.
- **Ingeleend personeel**
Rijbewijsdokter maakt gebruik van geregistreerde BIG-artsen waar rijbewijsdokter een overeenkomst van opdracht mee heeft. Deze artsen zullen niet meer informatie krijgen dan nodig is voor het uitvoeren van de keuring. Zij dienen zich te houden aan hun geheimhoudingsplicht.

- **ZorgDomein**

Rijbewijsdokter maakt gebruik van ZorgDomein voor het verzenden van de gevraagde formulieren voor de keuring. Via het platform van ZorgDomein kunnen wij deze informatie veilig uitwisselen. ZorgDomein verbindt namelijk zorgvraag en zorgaanbod.

- **Zivver**

Voor het veilig communiceren binnen en buiten Rijbewijsdokter maken wij gebruik van het beveiligde platform Zivver. Met Zivver kunnen wij eenvoudig, slim en veilig online communiceren. Zivver ontvangt strikt noodzakelijke gegevens die nodig zijn om bijvoorbeeld e-mails te kunnen sturen.

- **Google**

Om de website te laten functioneren maken wij gebruik van Google. Google ontvangt gegevens over het gebruik van de website. Meer informatie over de gegevens die Google verzamelt kunt u vinden in [deze privacyverklaring](#).

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Rijbewijsdokter. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten waarop uw gegevens zijn opgeslagen, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons. Fysieke gegevens worden bewaard in een afgesloten ruimte.

Voor de website of digitale toegezonden gegevens maakt Rijbewijsdokter gebruik van Firewalls, virusscanners en een periodieke back-up. Uiteraard worden bij de back-up geen gegevens meegenomen waarvan de bewaartermijn verlopen is. Wachtwoorden voor systemen worden periodiek gewijzigd en e-mails worden periodiek opgeschoond.

Ook wordt u bezoek aan de website van Rijbewijsdokter beveiligd door “https” beveiliging. Dit betekent dat u verbinding met Rijbewijsdokter privé is. Daarnaast hebben wij een SSL-certificaat en een site Lock. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens het websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslotje in de adresbalk.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder worden de rechten weergegeven waarvan u gebruik kunt maken met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hierbij geven wij zo gedetailleerd mogelijk aan op welke wijze gebruik kan worden gemaakt van het betreffende recht.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

U heeft altijd het recht om de door Rijbewijsdokter verwerkte en opgeslagen gegevens in te zien. Om gebruik te maken van dit recht kunt u een e-mail met uw verzoek sturen aan: info@rijbewijsdokter.nl.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Indien de door Rijbewijsdokter bewaarde gegevens onjuist blijken, heeft u het recht om deze gegevens laten rectificeren. Rijbewijsdokter zal dan de huidige incorrecte gegevens vervangen met de juiste gegevens.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

U heeft het recht om persoonsgegevens te laten overdragen door Rijbewijsdokter aan een soortgelijke partij. Hiermee wordt bedoeld een partij die grofweg dezelfde diensten aanbiedt en uitvoert als Rijbewijsdokter.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

In bepaalde gevallen kunt u aan Rijbewijsdokter verzoeken om gegevens te laten verwijderen. Hiertoe heeft u de mogelijkheid met **het recht op vergetelheid**. Hieronder treft u een lijst met situaties waarin Rijbewijsdokter uw gegevens dient te verwijderen:

- Indien de door Rijbewijsdokter verwerkte gegevens niet meer nodig zijn voor het verwerkingsdoel.
- Indien de toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens door u wordt ingetrokken. Bijvoorbeeld door middel van de 'uitschrijf button' op de Rijbewijsdokter nieuwsbrief.
- Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens. **In geval van direct marketing heeft u altijd een absoluut recht om bezwaar aan te tekenen.** Op het moment dat uw belangen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zwaarder wegen dan die van Rijbewijsdokter, heeft u een relatief recht. Het wissen van de gegevens zal dan alleen geschieden indien aangetoond is dat uw belangen zwaarder wegen dan die van Rijbewijsdokter.
- Indien Rijbewijsdokter gegevens onrechtmatig verwerkt, heeft u een directe mogelijkheid om de gegevens door Rijbewijsdokter te laten verwijderen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Indien er een wettelijk bewaartermijn is overschreden is Rijbewijsdokter verplicht om de verwerkte persoonsgegevens te verwijderen.
- Indien u als betrokkene jonger bent dan 16 jaar en voor de verwerking van de persoonsgegevens geen toestemming van een ouder dan wel voogd is toegekend. In dit geval zal Rijbewijsdokter onmiddellijk uw persoonsgegevens verwijderen.

Het is mogelijk dat er uitzonderingen zijn op het recht op vergetelheid. Voor meer informatie kunt u de volgende [pagina](#) raadplegen.

e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Op het moment dat u van mening bent dat Rijbewijsdokter niet op een gedegen wijze omgaat met uw persoonsgegevens, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u doen via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens zal uw klacht verder afhandelen.

f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

U heeft te allen tijde het recht bezwaar aan te tekenen met betrekking tot gegevensverwerking. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Verder wijzen we u op de volgende rechten:

- Recht van beperking van (een deel van) de verwerking: onder voorwaarden heeft u het recht om van Rijbewijsdokter de beperking van de verwerking van u persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt kortgezegd in dat Rijbewijsdokter de verwerking van de gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht invoeren in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien Rijbewijsdokter de gegevens niet langer nodig heeft terwijl deze nog wel nodig zijn voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.
- Intrekking van toestemming: u heeft dit recht voor zover wij van uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen Verwerken. Het kan zijn dat Rijbewijsdokter u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

In de meeste gevallen is een e-mail naar info@rijbewijsdokter.nl genoeg om gebruik te maken van de voornoemde rechten. Indien wij twijfelen over de geldigheid van uw identiteit kunnen wij andere maatregelen instellen om deze te achterhalen. Bijvoorbeeld doordat er aan u verzocht wordt om een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons te leveren. Dit gebeurt altijd op de manier zoals [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). In de meeste gevallen zal een minder ingrijpende wijze van identiteitsbewijs volstaan. Het gebruik maken van de genoemde rechten is kosteloos; behoudens misbruik.

We wijzen u er graag op de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Rijbewijsdokter niet aan een bepaald verzoek gehoor kan geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan maken we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar.

8. Plichten

Rijbewijsdokter verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Rijbewijsdokter de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de website van Rijbewijsdokter.

Rijbewijsdokter behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Rijbewijsdokter dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Rijbewijsdokter. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@rijbewijsdokter.nl | 085 208 7688

Wisselweg 33 | 1314 CB | Almere KvK Nr. 74484672

Laatste versie 2022